



НАЧАЛО РАБОТЫ НА ЭТП РАД

Инструкция для Заказчика
Ред. № 11 от 18.08.2025 г.

Оглавление

1. Регистрация на площадке.....	3
2. Вход в личный кабинет Заказчика.....	3
3. Навигация в личном кабинете.....	5
3.1. Редактирование персональных данных. Изменение пароля	7
3.2. Контакты и форма обратной связи	9
3.3. Проверка настроек рабочего места	17

1. Регистрация на площадке

Регистрация организации Заказчика осуществляется в Единой информационной системе (ЕИС). После прохождения регистрации сведения об организации интегрируются на электронную площадку, на которой автоматически создается личный кабинет Заказчика. Проходить дополнительную регистрацию на электронной площадке не требуется.

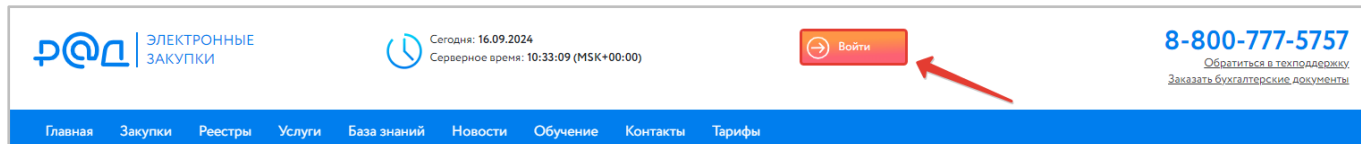
2. Вход в личный кабинет Заказчика

Вход в личный кабинет пользователь может осуществить двумя способами:

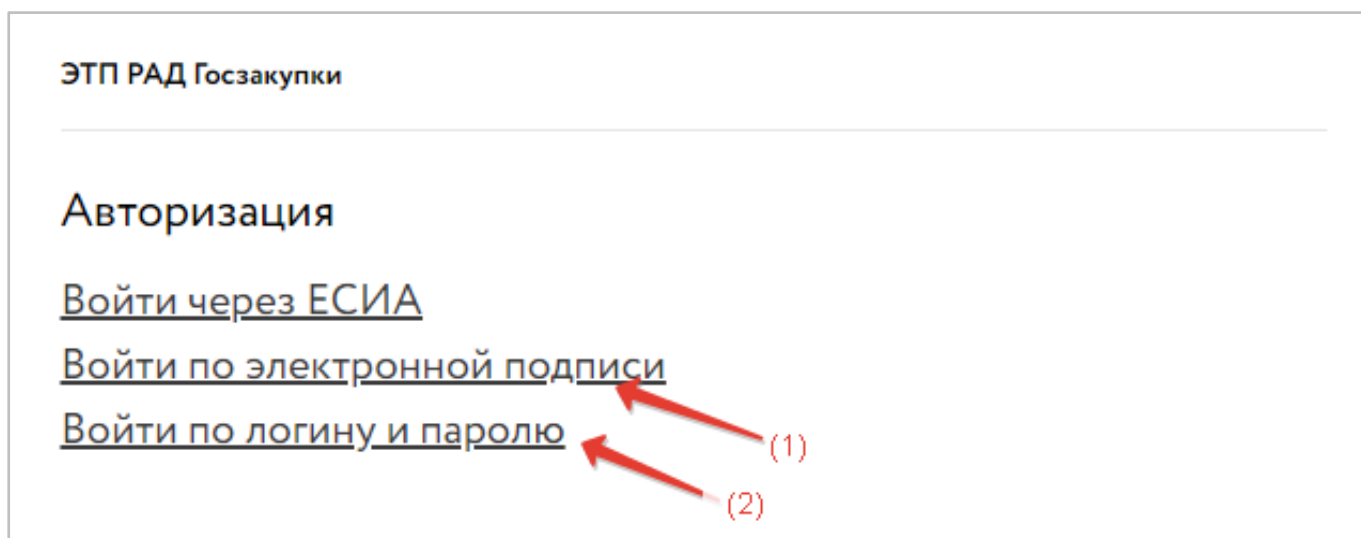
- по электронной подписи;
- по логину и паролю - при этом логин используется тот, который указан в ЕИС, а пароль пользователю необходимо задать в личном кабинете на площадке после первого входа под электронной подписью (см. п. 3.1)

Для входа в личный кабинет по электронной подписи необходимо:

1. перейти на сайт электронной площадки по адресу <https://gz.lot-online.ru>
2. нажать на кнопку «Войти», расположенную в верхней области страницы:



3. авторизоваться на электронной площадке по электронной подписи, привязанной к учетной записи в ЕИС (1):



4. выбрать в выпадающем списке сертификат ключа электронной подписи и нажать на кнопку «Войти»:

Согласно ч. 5.5. ст. 112 Закона № 44-ФЗ с 1 июля 2018 года участники закупок применяют квалифицированные сертификаты ключей проверки электронных подписей. В соответствии с ч. 2 ст. 5 Закона № 44-ФЗ квалифицированные сертификаты ключей проверки электронных подписей, предназначенные для использования участниками закупок, создаются и выдаются удостоверяющими центрами, получившими аккредитацию на соответствие требованиям Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи".


Проверить наличие удостоверяющего центра, выдавшего квалифицированный сертификат Участнику закупок, проводимых в рамках Закона № 44-ФЗ, в перечне аккредитованных, а также наличие соответствующих требованиям Закона № 44-ФЗ корневых сертификатов можно [на сайте](#).

Разъяснения Минфина России <https://www.garant.ru/hotlaw/federal/1204323/>

Выберите сертификат

Для входа в личный кабинет по логину/паролю необходимо:

1. перейти на сайт электронной площадки по адресу <https://gz.lot-online.ru>
2. нажать на кнопку «Войти», расположенную в верхней области страницы:

 ЭЛЕКТРОННЫЕ
ЗАКУПКИ

Сегодня: 16.09.2024
Серверное время: 10:33:09 (МСК+00:00)

8-800-777-5757
[Обратиться в техподдержку](#)
[Заказать бухгалтерские документы](#)

Главная Закупки Реестры Услуги База знаний Новости Обучение Контакты Тарифы

3. нажать на ссылку «Войти по логину и паролю» (2), на форме авторизации на электронной площадке при последующем входе в личный кабинет
4. ввести логин, созданный новый пароль и нажать кнопку «Войти»:

Логин: *

Пароль: *

Если вы забыли пароль, обратитесь в службу технической поддержки



ВАЖНО!

При входе в личный кабинет по сертификату электронной подписи пользователю доступно выполнение всех юридически значимых действий.
При входе в личный кабинет по логину/паролю выполнение юридически значимых действий невозможно.

3. Навигация в личном кабинете

После осуществления входа, пользователю отобразится личный кабинет, по умолчанию открывается раздел «Мои закупки»:

Сегодня: 20.08.2025
Серверное время: 10:56:02 (MSK+00:00)

МКУК "УСПЕНСКИЙ СДК"
ИНН 4624003497 / КПП 462401001
ГРЕКОВА ЗОЯ ЕВГЕНЬЕВНА, Заказчик
10:56:02 (MSK+00:00) из ЕИС
Выйти

8 800 777-57-57
Обратиться в техподдержку
Персональный менеджер
Проверка настроек рабочего места

Мой кабинет | Календарь (2481) | Мои закупки | Мои протоколы (1) | Запросы (135/495) | Мои контракты | Мои сервисы | Жалобы и предписания | База знаний | Обучение

Все | Прием заявок ✓ | Работа комиссии ✓ | Заключение контракта ✓ | Контракты заключены | Контракт не может быть заключен | Не состоялась | Отменена

Укажите номер извещения или ключевое слово...
Найти | Фильтр (2) | Сбросить

Найдено 1 закупка | Сортировать по: **регл. сроку** | Показать по 10 закупок

Создать закупку малого объема

★ № 000000001755515629 | 44-ФЗ / Электронный запрос котировок

СМП/СОНО

Шприцы

Начальная цена: 10 000.00 Р

Обеспечение заявки: Не установлено

Обеспечение контракта: Не установлено

Организатор: МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "УСПЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"

Опубликовано: 18.08.2025 14:13

Протоколы | История

Заявок 0

Работа комиссии
Подведение итогов

Разместите протокол
Регламентированный срок:
21.08.2025 23:59 (MSK+00:00)
Осталось: 1 д. 13 ч.

Действия

В левом углу верхней части страницы личного кабинета расположен логотип ЭП РАД, при нажатии на него осуществляется переход на главную страницу <https://lot-online.ru>:

ЭЛЕКТРОННЫЕ
ЗАКУПКИ

Сегодня: 29.11.2021
Серверное время: 16:24:52 (MSK+00:00)

МКУК "УСПЕНСКИЙ СДК"
ИНН 4624003497 / КПП 462...
ГРЕКОВА ЗОЯ ЕВГЕНЬЕВНА...
16:24:52 (MSK+00:00) из ЕИС
Выйти

8 800 777-57-57
Обратиться в техподдержку
Персональный менеджер
Проверка настроек рабочего места

Далее в верхней области личного кабинета отображается текущая дата и время (МСК):

ЭЛЕКТРОННЫЕ
ЗАКУПКИ

Сегодня: 29.11.2021
Серверное время: 16:33:50 (MSK+00:00)

МКУК "УСПЕНСКИЙ СДК"
ИНН 4624003497 / КПП 462...
ГРЕКОВА ЗОЯ ЕВГЕНЬЕВНА...
16:33:50 (MSK+00:00) из ЕИС
Выйти

8 800 777-57-57
Обратиться в техподдержку
Персональный менеджер
Проверка настроек рабочего места

Также здесь расположен блок с персональными данными Заказчика, где можно посмотреть идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), код причины постановки на учет (КПП), а также сведения о пользователе (см. п. 3.1):

	<p>Сегодня: 29.11.2021 Серверное время: 16:33:50 (MSK+00:00)</p>	<p>МКУК "УСПЕНСКИЙ СДК" ИНН 4624003497 / КПП 462... ГРЕКОВА ЗОЯ ЕВГЕНЬЕВНА... 16:33:50 (MSK+00:00) из ЕИС Выйти</p>	<p>8 800 777-57-57 Обратиться в техподдержку Персональный менеджер Проверка настроек рабочего места</p>
--	--	---	--

В правом углу верхней области личного кабинета расположены (см. пп. 3.2– 3.3):

- телефон для связи с Call-центром
- обращение в техподдержку
- контактные данные персонального менеджера
- проверка настроек рабочего места

	<p>Сегодня: 30.11.2021 Серверное время: 11:43:55 (MSK+00:00)</p>	<p>МКУК "УСПЕНСКИЙ СДК" ИНН 4624003497 / КПП 462... ГРЕКОВА ЗОЯ ЕВГЕНЬЕВНА... 11:43:55 (MSK+00:00) из ЕИС Выйти</p>	<p>8 800 777-57-57 Обратиться в техподдержку Персональный менеджер Проверка настроек рабочего места</p>
--	--	---	--

В центре личного кабинета располагается горизонтальное меню разделов:

	<p>Сегодня: 17.01.2025 Серверное время: 16:06:14 (MSK+00:00)</p>	<p>МКУК "УСПЕНСКИЙ СДК" ИНН 4624003497 / КПП 462401001 ГРЕКОВА ЗОЯ ЕВГЕНЬЕВНА, Заказчик 16:06:14 (MSK+00:00) из ЕИС Выйти</p>	<p>8 800 777-57-57 Обратиться в техподдержку Персональный менеджер Проверка настроек рабочего места</p>
<p> Мой кабинет Календарь (2) Мои закупки Мои протоколы (0) Запросы (181/542) Мои контракты Мои сервисы Жалобы и предписания База знаний Обучение </p>			
<p> Все Прием заявок Работа комиссии Заклчение контракта Контракты заключены Контракт не может быть заключен Не состоялась Отменена </p> <p> Укажите номер извещения или ключевое слово... <input type="button" value="Найти"/> <input type="button" value="Фильтр (2)"/> <input type="button" value="Сбросить"/> </p> <p> Найдено 1 закупка <input type="button" value="Сортировать по"/> <input type="button" value="дате публикации"/> <input type="button" value="Показать по 10 закупок"/> </p>			

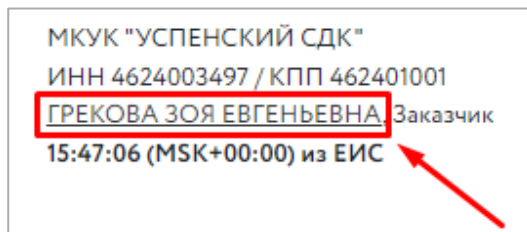
Подробнее о разделах см. «Инструкция для Заказчика. Личный кабинет на ЭТП РАД».

Для **выхода** из личного кабинета нажмите на гиперссылку «Выйти»:

<p>МКУК "УСПЕНСКИЙ ЦСДК" ИНН 4624003497 / КПП 462401001 ГРЕКОВА ЗОЯ ЕВГЕНЬЕВНА, Заказчик 18:48:11 (MSK+02:00) из ЕИС Выйти</p>
--

3.1. Редактирование персональных данных. Изменение пароля

Для просмотра или редактирования персональных данных нажмите на гиперссылку ФИО:



При нажатии на гиперссылку ФИО откроется окно «Персональные данные», где указаны «Сведения о пользователе»:

- фамилия имя отчество
- должность
- e-mail
- телефон
- логин
- сертификат
- просмотр доверенности на осуществление полномочий (если сотрудник не является руководителем организации):

Сведения о пользователе	
Фамилия	Гурьев
Имя	Витольд
Отчество	Валерьянович
Должность	Руководитель
Е-mail *	testoos@test.test
Телефон *	[Redacted]
Логин	[Redacted]
Логин	[Redacted]
Новый пароль ⓘ	[Redacted]
<input type="checkbox"/> Дублировать сообщения от Оператора на личную почту по моим аукционам	
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> Документ-основание на осуществление действий №800890 от 15.07.2024 Актуальная </div>	

Поля «Фамилия», «Имя», «Отчество» заполняются автоматически в соответствии с данными, указанными при регистрации в ЕИС и недоступны для редактирования.

Внести изменения в персональные данные возможно в поле: «Должность» (1), «E-mail» (2), «Телефон» (3), для этого необходимо:


1. ввести данные в нужное поле: «Должность», «E-mail», «Телефон» (поля со

- знаком «*» обязательны для заполнения)
2. выбрать сертификат ЭП (6) из выпадающего списка
 3. сохранить изменения, нажав на кнопку «Подписать и отправить»

Для возврата в личный кабинет и отмены внесенных изменений в персональные данные: нажать на кнопку «Отменить»

Также пользователь может получать уведомления на личную почту (5) по своим аукционам, для этого установить галочку в чек-боксе «Дублировать сообщения от Оператора на личную почту по моим аукционам» (5).

В поле «Новый пароль» (4) пользователь может сменить пароль, для этого необходимо:

1. ввести новый пароль (чтобы увидеть набранные символы необходимо нажать «»)



ВНИМАНИЕ!

Введите пароль, который должен содержать не менее 8-ми символов и должен состоять из латинских символов, цифр и специальных символов (! #№\$%^&@+-)*

Необходимо запомнить или обеспечить безопасность сохранности нового пароля для учетной записи

2. выбрать сертификат ЭП из выпадающего списка
3. сохранить изменения, нажав на кнопку «Подписать и отправить»

Для возврата в личный кабинет и отмены внесенных изменений в персональные данные: нажать на кнопку «Отменить».

3.2. Контакты и форма обратной связи

Для получения консультации по возникшему вопросу пользователь может обратиться по номеру «горячей линии» ЭТП РАД. Call-центр (1) функционирует в КРУГЛОСУТОЧНОМ режиме:

8 800 777-57-57 (1)

[Обратиться в техподдержку](#) (2)

[Персональный менеджер](#) (3)

[Проверка настроек рабочего места](#)

Для отправления обращения в электронном виде необходимо перейти по гиперссылке [«Обратиться в техподдержку»](#) (2) и заполнить информацию в блоках формы:

1. В блоке «Основные данные» выбрать роль пользователя на площадке (по умолчанию установлена роль «Заказчик») и заполнить сведения об организации (для авторизованного пользователя поля заполняются автоматически) и нажать кнопку «Далее»:

Основные данные

Курская область

4624003497

462401001

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "УСПЕНСКИЙ СЕЛЬ"

Заказчик ✓

Участник

Далее →

2. В блоке «Контактная информация» указать ФИО контактного лица, телефон и эл. почту (для авторизованного пользователя поля заполняются автоматически) и нажать кнопку «Далее»:

Контактная информация


Г... а 3 | Е...

+7(471)-533-32-52

...@bk.ru

Далее →

3. В блоке «Направление обращения» необходимо выбрать направление закупок (по умолчанию установлено «44-ФЗ») и тему обращения из выпадающего списка:

После выбора темы обращения заполнить блок «Текст обращения» и нажать на кнопку «Далее». Поле «Номер извещения» необязательно для заполнения. Для возврата на предыдущую страницу нужно нажать на кнопку «»:

Рассмотрение заявок

Номер извещения

Обращение

Далее →

4. В блоке «Дополнительные сведения» можно прикрепить документы, нажав на кнопку «Добавить файл»:

Основные данные

Контактная информация

Направление обращения

Дополнительные сведения

Дополнительные сведения

Документы

Добавить файл

Сертификат ЭП

Выберите сертификат

Нажимая кнопку «Отправить без подписи» или «Подписать и отправить», я даю своё согласие на обработку моих персональных данных согласно [Политике АО «Российский аукционный дом»](#) в отношении обработки и защиты персональных данных

Отправить без подписи

Подписать и отправить →

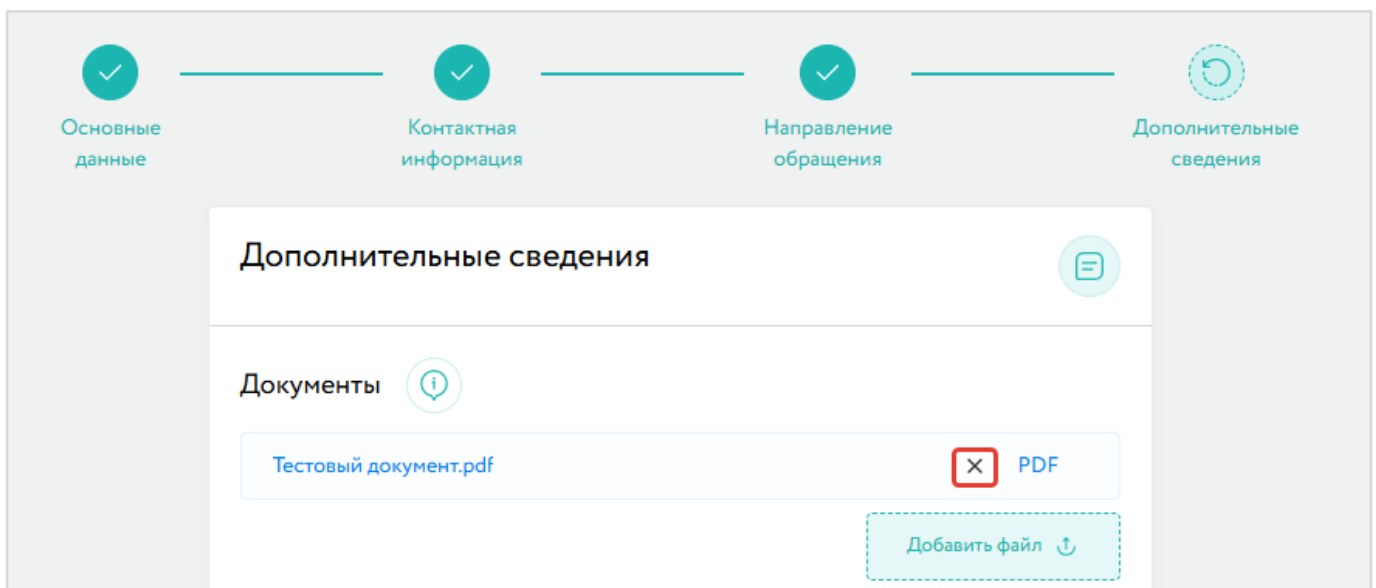


ПРИМЕЧАНИЕ:

Допустимые форматы прикрепляемых файлов: «.zip», «.rar», «.txt», «.rtf», «.doc», «.xls», «.docx», «.xlsx», «.odt», «.ods», «.odf», «.pdf», «.jpeg», «.gif», «.bmp», «.tif», «.tiff», «.png», «.psd», «.djvu».

Максимальный допустимый размер прикрепляемого файла 40Мб. Максимально допустимый размер всех файлов 200Мб.

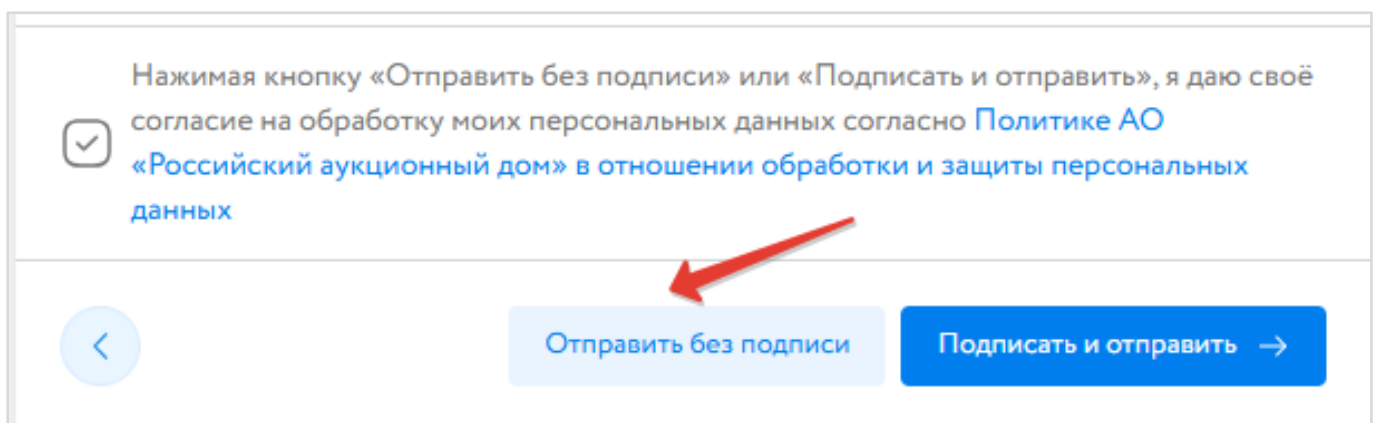
При необходимости можно удалить приложенный документ. Для удаления нужно нажать на значок «» у конкретного документа:



Сформированное обращение можно направить двумя способами:

- без подписания сертификатом электронной подписи;
- с подписанием сертификатом электронной подписи.

Для направления обращения без указания сертификата эл. подписи нужно нажать на кнопку «Отправить без подписи»:



Для направления обращения с указанием сведений о сертификате эл. подписи необходимо выбрать сертификат в поле «Выберите сертификат»:

Дополнительные сведения

Документы

Добавить файл

Сертификат ЭП

Выберите сертификат

Нажимая кнопку «Отправить без подписи» или «Подписать и отправить», я даю своё согласие на обработку моих персональных данных согласно [Политике АО «Российский аукционный дом»](#) в отношении обработки и защиты персональных данных

Отправить без подписи Подписать и отправить

После выбора сертификата нужно нажать на кнопку «Подписать и отправить»:

Документы

Добавить файл

Сертификат ЭП

Грекова Зоя Евгеньевна (до 04.07.2025 13:36:28)

Нажимая кнопку «Отправить без подписи» или «Подписать и отправить», я даю своё согласие на обработку моих персональных данных согласно [Политике АО «Российский аукционный дом»](#) в отношении обработки и защиты персональных данных

Отправить без подписи Подписать и отправить

ВНИМАНИЕ!



До активации чек-бокса с согласием на обработку персональных данных кнопки «Отправить без подписи» и «Подписать и отправить» неактивны:

Нажимая кнопку «Отправить без подписи» или «Подписать и отправить», я даю своё согласие на обработку моих персональных данных согласно [Политике АО «Российский аукционный дом»](#) в отношении обработки и защиты персональных данных

<

Отправить без подписи

Подписать и отправить →

После направления обращения отобразится информация с номером обращения, для перехода в раздел «Мои закупки» нужно нажать на кнопку «Вернуться к закупкам»:

✓
 Основные данные

✓
 Контактная информация

✓
 Направление обращения

✓
 Дополнительные сведения

Обращение в техподдержку

24

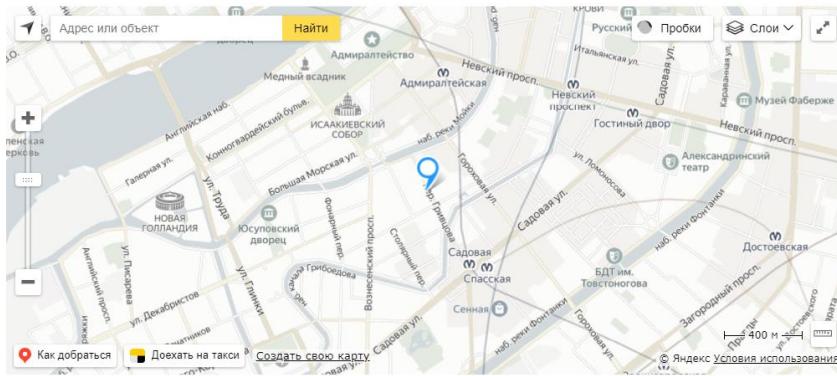
Обращение № «6710» в службу поддержки электронной торговой площадки АО «Российский аукционный дом» по направлению «Закупки» успешно направлено! В ближайшее время обращение будет обработано специалистами электронной торговой площадки.

→

Вернуться к закупкам →

При нажатии на ссылку [«Персональный менеджер»](#) (3) откроется страница «Контакты». В разделе отображены необходимые контакты по различным тематикам, а также существует возможность посмотреть контакты персонального менеджера, курирующего определенный регион:

Контакты



Адрес: 190000, Санкт-Петербург, пер.Гривцова, д.5, лит. В
Почта: gz@lot-online.ru
Телефон: 8-800-777-57-57 (круглосуточно по вопросам технической поддержки)

По вопросам технической поддержки

Заполните форму или напишите нам:
gz@lot-online.ru
Круглосуточный телефон:
8 (800) 777-57-57

По вопросам работы с официальными документами от контрольных органов

Напишите нам:
ko@auction-house.ru

По вопросам СМИ

Напишите нам:
pressa@auction-house.ru
Телефон:
8 (812) 334-42-11

По вопросам обучения

Напишите нам:
edu@auction-house.ru

Северо-Западный федеральный округ

Северо-Кавказский федеральный округ
Центральный федеральный округ

Уральский федеральный округ

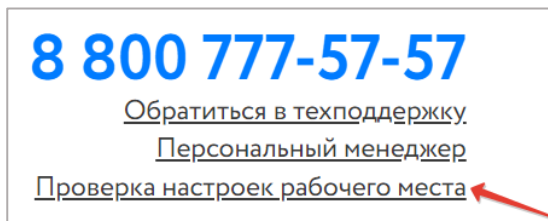
Южный федеральный округ
Дальневосточный федеральный округ

Приволжский федеральный округ

Сибирский федеральный округ

3.3. Проверка настроек рабочего места

Для того, чтобы проверить параметры программного обеспечения необходимо перейти по гиперссылке «Проверка настроек рабочего места»:



Далее откроется окно, где отображаются параметры программного обеспечения:

Проверка параметров программного обеспечения пользователя Заказать подпись

ВНИМАНИЕ! Корректная работа с электронной площадкой гарантирована только при указанных ниже параметрах и настройках программного обеспечения.

	Необходимые параметры	Параметры пользователя
Интернет-браузер	Яндекс.Браузер Chromium-Gost Google Chrome Mozilla Firefox Opera Microsoft Edge	Chrome 128.0
Сaricom / КриптоПро ЭЦП Browser plug-in Проверка на сайте КриптоПро	Установлен	Не установлен
Javascript в браузере	Включен	Включен
Версия операционной системы	Windows 7 или выше, Linux	Windows 10
Файлы Cookies	Включены	Включены
Проверка подписи: Сертификат * ⓘ	<input type="text"/>	Выберите сертификат
Данные для подписи *	<input type="text" value="Тестовые данные для подписи"/>	
<input type="button" value="Отправить отчет в техподдержку АО «РАД»"/>		





ПРИМЕЧАНИЕ:

На текущий момент могут наблюдаться сложности при работе с браузером Гугл Хром (Google Chrome) в связи с удалением расширения для КриптоПро ЭЦП Browser plug-in из магазина приложений Google Chrome. В случае возникновения проблем в работе с ЭЦП нужно продолжить работу с электронной подписью в браузерах Chromium-Gost или Яндекс Браузере (эти браузеры полностью поддерживают необходимый функционал) или установить расширение, воспользовавшись инструкцией, опубликованной на сайте [КриптоПро](#).

Чтобы отправить данные об ошибке или неисправности в техническую поддержку необходимо:

1. нажать на кнопку «Отправить отчет в техподдержку АО «РАД»» (1)
2. заполнить данные (поля со знаком «*» обязательны для заполнения)
3. пройти идентификационную проверку, введя символы с картинки

4. отправить обращение, нажав на кнопку «Отправить»:

Проверка подписи:		Выберите сертификат
Сертификат * 	<input type="text"/>	
Данные для подписи *	<input type="text" value="Тестовые данные для подписи"/>	
Направление *	<input type="text" value="Закупки 44-ФЗ"/>	x v
Роль на площадке *	<input type="text" value="Заказчик"/>	x v
ИНН *	<input type="text" value="4624003497"/>	x
Ваше имя *	<input type="text"/>	
Телефон *	<input type="text"/>	
E-mail *	<input type="text"/>	
Описание проблемы *	<input type="text"/>	
Введите символы с картинки: *	<input type="checkbox"/> Я не робот  reCAPTCHA Конфиденциальность - Условия использования	
		<input type="button" value="Отправить"/>



Контактная информация:

Call-центр: 8-800-777-57-57
(звонок по России бесплатный)
Email: edu@auction-house.ru

Ред. № 11 от 18.08.2025 г.