



РАБОТА С ЗАПРОСАМИ НА РАЗЪЯСНЕНИЕ НА ЭТП РАД

Инструкция для Участника
Ред. № 11 от 13.10.2025 г.

Оглавление

1.	Реестр запросов.....	3
2.	Поиск и сортировка запросов.....	5
3.	Просмотр информации по запросам.....	7
3.1.	Переход к форме просмотра информации о закупке.....	7
3.2.	Работа с формой запроса.....	9
4.	Подача запросов.....	12
4.1.	Подача запроса на разъяснение по процедуре предварительного отбора.....	12
4.2.	Подача запроса на разъяснение положений документации.....	14
4.3.	Подача запроса на разъяснение результатов электронного аукциона.....	17

1. Реестр запросов

Реестр запросов – это раздел, где фиксируется информация обо всех направленных Участником запросах.

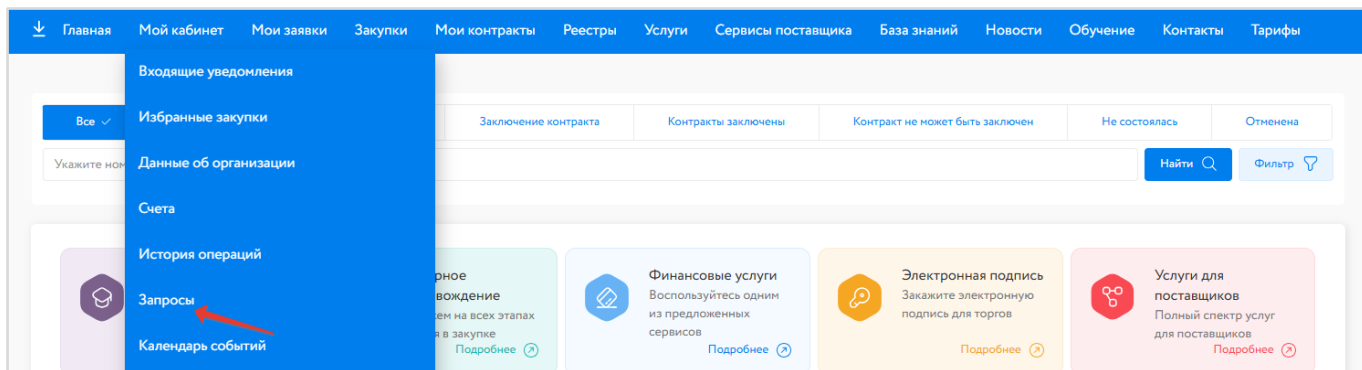
В реестре отражаются запросы:

- на разъяснение документации/положений извещения
- на разъяснение результатов электронного аукциона

Для просмотра также доступны:

- размещенные в ЕИС ответы Заказчика на запросы на разъяснения положений документации
- размещенные на электронной площадке ответы оператора электронной площадки на запросы на разъяснение результатов процедуры подачи ценовых предложений

Чтобы перейти в реестр запросов, необходимо выбрать «Запросы» из выпадающего списка «Мой кабинет»:



Реестр запросов состоит из блока поиска и таблицы с запросами:

№	Тип запроса	Наименование / Номер закупки	Дата окончания подачи заявок	Ответственный	Регламентированный срок	Статус	Дата запроса
1	Запрос на разъяснение аукционной документации	Закупка ПО "TestCafe" 1bfeca7a-26b4-3bfa-4d3d-5ac8c98c3193 0844301581950890855 →	27.02.2020 17:48:10 (MSK+00:00)		09.11.2022 19:02:36 (MSK+00:00)	Отвечено	18.02.2020 09:58:59 (MSK+00:00)
2	Запрос на разъяснение конкурсной документации	Закупка ЭОК "TestCafe" 10b23ce1-2480-39f0-4803-502069dd62d9 0844301584438665288 →	27.03.2020 12:51:05 (MSK+00:00)		09.11.2022 19:02:39 (MSK+00:00)	Отвечено	17.03.2020 16:12:18 (MSK+00:00)

На странице реестра запросов доступны столбцы со следующей информацией:

- «Тип запроса»;
- «Наименование/Номер закупки»;
- «Дата окончания подачи заявок»;
- «Ответственный»;
- «Регламентированный срок»;
- «Статус»;
- «Дата запроса»:

№	Тип запроса	Наименование / Номер закупки	Дата окончания подачи заявок	Ответственный	Регламентированный срок	Статус	Дата запроса
1	Запрос на разъяснение положений извещения	Электронный аукцион тестовый 0844301640778223455 →	05.04.2022 16:00:00 (MSK+00:00)		09.11.2022 19:02:39 (MSK+00:00)	Отвечено	29.03.2022 12:44:39 (MSK+00:00)

В реестре запросов реализована цветовая индикация регламентированного срока по не отвеченным запросам:

- **зеленый** – до истечения регламентного срока осталось более 1 раб. дня:

1	Запрос на разъяснение положений извещения	Тестовая закупка 000000001755523430 →	27.08.2025 23:59:59 (MSK+00:00)		20.08.2025 23:59:59 (MSK+00:00)	Не отвечено	18.08.2025 16:26:25 (MSK+00:00)
---	---	--	------------------------------------	--	------------------------------------	-------------	---------------------------------------

- **желтый** – до истечения регламентного срока осталось менее 1 раб. дня:

2	Запрос на разъяснение положений извещения	Показ 000000001755148562 →	14.08.2025 10:24:59 (MSK+00:00)		19.08.2025 23:59:59 (MSK+00:00)	Не отвечено	14.08.2025 10:08:33 (MSK+00:00)
---	---	--	------------------------------------	--	------------------------------------	-------------	---------------------------------------

- **красный** – регламентированный срок истек:

1	Запрос на разъяснение положений извещения	Тестовая закупка 000000001759759410 →	15.10.2025 23:59:59 (MSK+00:00)		10.10.2025 23:59:59 (MSK+00:00)	Не отвечено	08.10.2025 11:39:04 (MSK+00:00)
---	---	--	------------------------------------	--	------------------------------------	-------------	---------------------------------------

2. Поиск и сортировка запросов

С помощью блока поиска можно осуществить поиск по запросам по следующим параметрам:

- по виду запроса (выбрать одно или несколько значений из выпадающего списка);
- по способу закупки (выбрать одно или несколько значений из выпадающего списка);
- по статусу – отвеченные/неотвеченные (выбрать значение из выпадающего списка), при этом запросы будут проранжированы по дате и времени регламентированного срока от самого позднего запроса до самого нового;
- по номеру или наименованию закупки (вводится в ручном режиме в строку поиска);
- по номеру запроса (вводится в ручном режиме в строку поиска);
- по ИНН участника закупки (вводится в ручном режиме в строку поиска);

Можно выбрать один или несколько из этих параметров и нажать на кнопку «Применить»:

Для сброса введенных параметров необходимо нажать на кнопку «Сбросить»:

Сортировка запросов возможна по следующим параметрам:

- по регламентированному сроку;
- по дате поступления запроса.

По умолчанию сортировка запросов настроена по «регламентированному сроку» по возрастанию (отображаются запросы, поданные ранее).

Для выбора способа сортировки необходимо нажать на кнопку «Сортировать»:



Все разъяснения | Способ закупки | Статус

Наименование или номер закупки | Номер запроса | ИНН участника закупки

Сбросить | Применить

Всего 247 | Сортировать

В раскрывающемся списке доступен выбор вариантов сортировки: «Регламентированный срок» и «Дата запроса».

Для сортировки запросов необходимо нажать на одну из кнопок « » (по возрастанию/убыванию) у необходимого варианта сортировки:

Всего 389 | По регламентированному сроку

№	Тип запроса	Наименование / Номер закупки	Дата окончания подачи заявок	Ответственный	Регламентированный срок	Сортировка
1	Запрос на разъяснение положений извещения	Проведение электронного конкурса 0000000001759845497 →	27.10.2025 23:59:59 (MSK+00:00)		15.10.2025 23:59:59 (MSK+00:00)	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> По регламентированному сроку </div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> Дата запроса </div>

Для настройки отображения количества запросов, необходимо нажать на кнопку



и выбрать в выпадающем списке отображение количества запросов:

- по 10 запросов;
- по 25 запросов;
- по 50 запросов;

Всего 512 | По дате запроса

№	Тип запроса	Наименование / Номер закупки	Дата окончания подачи заявок	Ответственный	Регламентированный срок	Статус	Дата запроса	Настройка
1	Запрос на разъяснение аукционной документации	Закупка ПО "TestCafe" 1bfeca7a-26b4-3bfa-4d3d-5ac8c98c3193 0844301581950890855 →	27.02.2020 17:48:10 (MSK+00:00)		09.11.2022 19:02:36 (MSK+00:00)	Отвечено	17.02.2020 17:49:59 (MSK+00:00)	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> ЗАПИСЕЙ НА СТРАНИЦЕ <input checked="" type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 50 </div>

3. Просмотр информации по запросам

3.1. Переход к форме просмотра информации о закупке

К форме просмотра запроса и ответа на него по конкретной закупке можно перейти двумя способами.

Первый способ – в реестре запросов на разъяснение нажать на стрелку в строке нужного запроса:

№	Тип запроса	Наименование / Номер закупки	Дата окончания подачи заявок	Ответственный	Регламентированный срок	Статус	Дата запроса
1	Запрос на разъяснение информации в протоколе подведения итогов	Электронный аукцион ч.2 ст.31 0888301640771323436 →	23.05.2022 04:56:00 (MSK+00:00)		09.11.2022 19:02:39 (MSK+00:00)	Отвечено	26.05.2022 06:32:06 (MSK+00:00)

Второй способ – по конкретному номеру закупки в разделе «Закупки» – на карточке интересующей закупки нажать на номер извещения:

После этого откроется «Извещение», где следует перейти на вкладку «Разъяснения»:

Извещение История

№ 0844301642418265244 ☆
Закупка ЭА20 от 01.07.2021 "TestCafe" 1118ef77-2450-33d7-4f84-51606c45ac57

Прием заявок
17.01.2022 14:17-27.01.2022 14:17(MSK+00:00)

Действия

Общая информация Объект закупки Документация **Разъяснения** Протоколы Контракты Жалобы

№	Запрос	Регламентированный срок
↑ 1216 18.01.2022 11:40:13 (MSK+00:00)	Запрос на разъяснение положений извещения Тема: Teeесстттт	20.01.2022 21:59:59 (MSK+00:00)
↑ 1217 18.01.2022 11:42:40 (MSK+00:00)	Запрос на разъяснение положений извещения Тема: 0844301642418265244	20.01.2022 21:59:59 (MSK+00:00)

Далее на вкладке «Разъяснения», можно посмотреть историю запросов и ответов по закупке, нажав на наименование типа запроса:

Общая информация Объект закупки Документация **Разъяснения** Протоколы Контракты Жалобы

№	Запрос	Регламентированный срок
↑ 1216 18.01.2022 11:40:13 (MSK+00:00)	Запрос на разъяснение положений извещения Тема: Teeесстттт	20.01.2022 21:59:59 (MSK+00:00)
↑ 1217 18.01.2022 11:42:40 (MSK+00:00)	Запрос на разъяснение положений извещения Тема: 0844301642418265244	20.01.2022 21:59:59 (MSK+00:00)

По каждому запросу отображается следующая информация:

- номер запроса/ответа (красным шрифтом выделены запросы, на которые Заказчик не ответил, синим – запросы, на которые ответ получен);
- тип и тема запроса;
- регламентированный срок (выделен красным шрифтом, если срок был нарушен).

Также в реестре видно, какие ответы на запросы ещё не были прочитаны:

№	Запрос	Регламентированный срок
↓ 158 22.01.2025 15:53:03 (MSK+00:00)	Ответ на запрос №850 Тема: Запрос на разъяснение информации	

Не прочитан

Кнопка активна. При нажатии меняется на кнопку «Прочитан»:

№	Запрос	Регламентированный срок
↓ 158 22.01.2025 15:53:03 (MSK+00:00)	Ответ на запрос №850 Тема: Запрос на разъяснение информации	

Прочитан

3.2. Работа с формой запроса

Рассмотрим форму просмотра информации по запросу.

В открывшемся окне отображается следующая информация:

- номер запроса;
- статус запроса;
- вкладка «Информация о запросе»;
- вкладка «Информация о закупке»;
- блок «Ответы»:

×

Запрос на разъяснение положений извещения № 601

Запрос № 601
Отвеченный

Информация о запросе Информация о закупке

Дата запроса
26.03.2025 22:52:36 (MSK+05:00)

Регламентированный срок
29.03.2025 04:59:59 (MSK+05:00)

Тип запроса
Запрос на разъяснение положений извещения

Тема запроса
Запрос 2

Информация об авторе запроса

Наименование участника закупок
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "НТК "АЭРОТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"

<p>ИНН 7810149604</p>	<p>E-mail atcspb9@yandex.ru</p>
---------------------------	-------------------------------------

Ответы

Ответ
Ответ на Запрос 2

1,47 МБ.pdf ↓

На вкладке «Информация о запросе» отображаются следующие данные:

- дата запроса;
- регламентированный срок;
- тип запроса;
- тема запроса;
- блок «Информация об авторе запроса»;
- блок «Ответы»:

[Информация о запросе](#) [Информация о закупке](#)

Дата запроса
26.03.2025 22:52:36 (MSK+05:00)

Регламентированный срок
29.03.2025 04:59:59 (MSK+05:00)

Тип запроса
Запрос на разъяснение положений извещения

Тема запроса
Запрос 2


Информация об авторе запроса

Наименование участника закупок
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "НТК "АЭРОТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"

ИНН 7810149604	E-mail atcspb9@yandex.ru
--------------------------	------------------------------------

Ответы

Ответ
Ответ на Запрос 2

1,47 МБ.pdf 

На вкладке «Информация о закупке» отображаются блоки с информацией о закупке:

Информация о запросе
Информация о закупке

Информация о закупке

Наименование закупки
Тестовая закупка

Идентификационный код закупки
252860102529086010100101480050000266

Тип закупки
Электронный аукцион

Номер извещения
0000000001743000246

Также есть возможность скачать документы, если они были прикреплены. Для этого необходимо в поле с документом, нажать на его название:

Ответ
Ответ на запрос

Тестовый документ.pdf

↓

Для возвращения в реестр запросов необходимо нажать на крестик в правом верхнем углу:

**Запрос на разъяснение положений извещения
№ 574**

✕

4. Подача запросов

4.1. Подача запроса на разъяснение по процедуре предварительного отбора



ВНИМАНИЕ!

Участник закупки, включенный в единый реестр участников закупок (далее – ЕРУЗ), вправе направить с использованием электронной площадки Заказчику не более чем 3 запроса о разъяснении документации о проведении предварительного отбора не позднее чем за пять рабочих дней до окончания срока подачи заявок на участие в предварительном отборе (пп. 34-35 ПП РФ № 615).

Для того, чтобы подать запрос на разъяснение документации о проведении предварительного отбора необходимо:

1. найти нужную закупку в реестре закупок, используя фильтр поиска:

2. выбрать «Подать запрос на разъяснение» (доступно для закупок, находящихся в статусе «Прием заявок») в выпадающем списке «Действие»:

3. заполнить необходимые поля в открывшейся форме «Запрос о даче разъяснений положений документации»:

Запрос о даче разъяснений положений документации

Общая информация


Номер извещения: 000000001744026491
 Тип процедуры: Предварительный отбор квалифицированных подрядных организаций
 Наименование объекта закупки: Выполнение работ и (или) оказание услуг по ремонту, замене, модернизации лифтов, ремонту лифтовых шахт, машинных и блочных помещений (ремонт (замена, модернизация) лифтов)

Сведения о запросе

Наименование участника: ГИЛЕВ ИВАН АЛЕКСЕЕВИЧ
 Контактный e-mail: fdfsgbdfb@auction-house.ru

Тема запроса на разъяснение/ краткое описание запроса на разъяснение *

Файлы запроса

Документы 

Сертификат *

- в поле «Тема запроса на разъяснение/краткое описание запроса на разъяснение» ввести текст запроса на разъяснение (поле (*) обязательно для заполнения):

Сведения о запросе

Наименование участника: Буцко Дмитрий Олегович
 Контактный e-mail: 104dem@auction-house.ru

Тема запроса на разъяснение/ краткое описание запроса на разъяснение *

- в поле «Файлы запроса» прикрепить файлы к форме запроса на разъяснение, нажав на кнопку «Добавить» (при необходимости):



ПРИМЕЧАНИЕ:

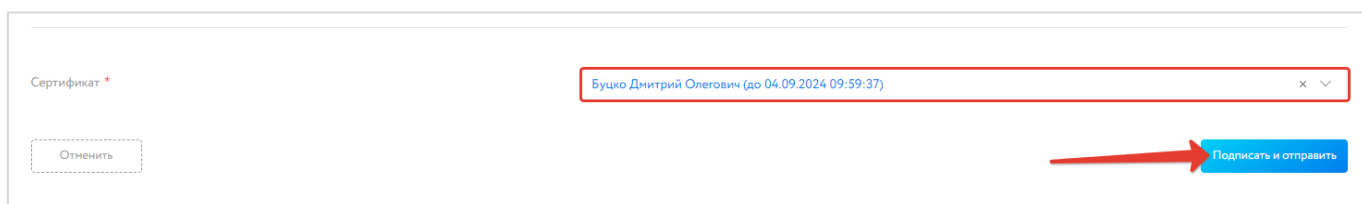
Допустимые форматы прикрепляемых файлов: «.zip», «.rar», «.txt», «.rtf», «.doc», «.xls», «.docx», «.xlsx», «.odt», «.ods», «.odf», «.pdf», «.jpg», «.jpeg», «.gif», «.bmp», «.tif», «.tiff», «.png», «.psd», «.djvu».

Максимальный допустимый размер прикрепляемого файла 40Мб

В случае необходимости удаления документа следует нажать на кнопку «Удалить»:

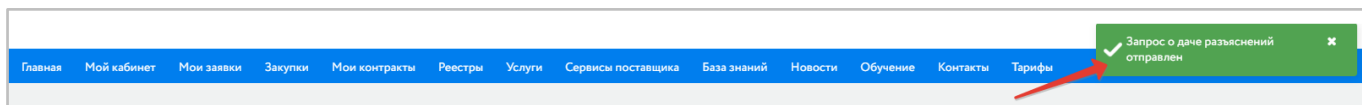


4. подписать и отправить запрос на разъяснение положений извещения, выбрав сертификат электронной подписи (если не выбран) и нажать на кнопку «Подписать и отправить»:



Для отмены подачи запроса следует нажать на кнопку «Отменить».

После подписания появится уведомление об успешном размещении запроса на разъяснение положений документации:



4.2. Подача запроса на разъяснение положений документации



ВНИМАНИЕ!

Участник закупки, включенный в реестр квалифицированных подрядных организаций (далее – РКПО) по региону и/или предмету аукциона, вправе направить с использованием электронной площадки Заказчику не более чем 3 запроса о даче разъяснений положений документации об осуществлении закупки не позднее чем за три дня до окончания срока подачи заявок на участие в закупке (пп. 140-141 ПП РФ № 615).

В случае, если участник закупки не включен в РКПО по региону и/или предмету аукциона подать запрос на разъяснение положений документации невозможно.

Для того, чтобы подать запрос на разъяснение положений документации необходимо:

1. найти нужную закупку в реестре закупок, используя фильтр поиска:

2. выбрать «Запрос о даче разъяснений положений извещения» (доступно для закупок, находящихся в статусе «Прием заявок») в выпадающем списке «Действие»:

3. заполнить необходимые поля в открывшейся форме «Запрос о даче разъяснений положений документации»:

Запрос о даче разъяснений положений документации

Сведения о процедуре

Тип процедуры: Электронный аукцион на оказание услуг или выполнение работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме

Номер извещения: 999040000375900620

Наименование процедуры: ТЕСТОВЫЙ ЭА 615 24.10.2019 09:41

Сведения о запросе

Наименование участника: ГИЛЕВ ИВАН АЛЕКСЕЕВИЧ

Контактный e-mail *:

Тема запроса на разъяснение/ краткое описание запроса на разъяснение *

Файлы запроса

Документы ⓘ

Сертификат *

- в поле «Тема запроса на разъяснение/краткое описание запроса на разъяснение» ввести текст запроса на разъяснение (поле (*) обязательно для заполнения):

Сведения о запросе

Наименование участника: Буцко Дмитрий Олегович

Контактный e-mail *:

Тема запроса на разъяснение/ краткое описание запроса на разъяснение *

- в поле «Файлы запроса» прикрепить файлы к форме запроса на разъяснение, нажав на кнопку «Добавить» (при необходимости):



ПРИМЕЧАНИЕ:

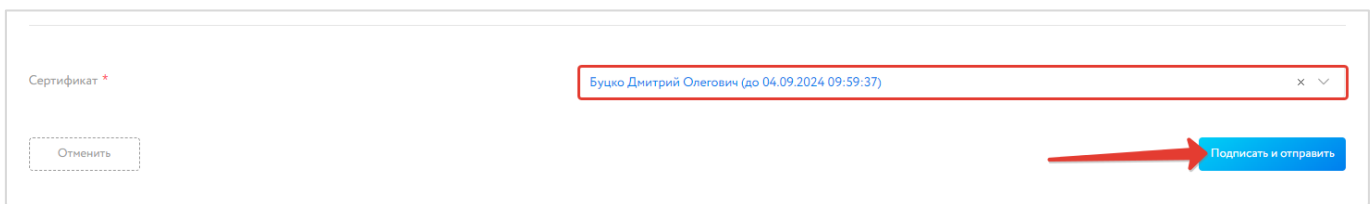
Допустимые форматы прикрепляемых файлов: «.zip», «.rar», «.txt», «.rtf», «.doc», «.xls», «.docx», «.xlsx», «.odt», «.ods», «.odf», «.pdf», «.jpg», «.jpeg», «.gif», «.bmp», «.tif», «.tiff», «.png», «.psd», «.djvu».

Максимальный допустимый размер прикрепляемого файла 40Мб

В случае необходимости удаления документа следует нажать на кнопку «Удалить»:

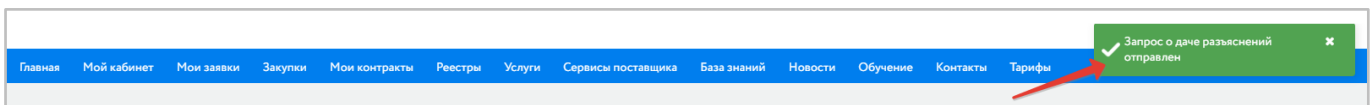


4. подписать и отправить запрос на разъяснение положений извещения, выбрав сертификат электронной подписи (если не выбран) и нажать на кнопку «Подписать и отправить»:



Для отмены подачи запроса следует нажать на кнопку «Отменить».

После подписания появится уведомление об успешном размещении запроса на разъяснение положений документации:



4.3. Подача запроса на разъяснение результатов электронного аукциона

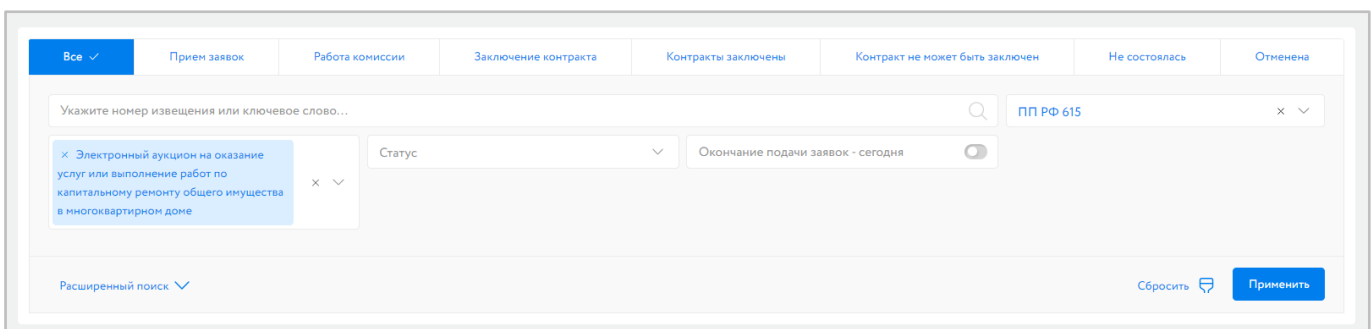


ВНИМАНИЕ!

Любой Участник закупки, вправе направить с использованием электронной площадки Заказчику не более 1 запроса на разъяснение результатов электронного аукциона

Для подачи запроса на разъяснение результатов электронного аукциона, необходимо:

1. перейти нужную закупку в реестре закупок, используя фильтр поиска:



2. выбрать «Запрос на разъяснение результатов процедуры подачи ценовых предложений» в выпадающем списке «Действие»:

☆ № 00000001727251981

Тестовая закупка
Опубликована 25.09.2024 11:13

Организатор
Тестовая организация РАД-2

История

ПП РФ 615 / Электронный аукцион на оказание услуг или выполнение работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме

Заключение контракта
Формирование проекта контракта

Начальная цена
500 000.00 ₺

Обеспечение заявки
5000.00 ₺

Обеспечение контракта
3000.00 ₺

Допущена EA615-16012

Формирование проекта
Регламентированный срок 30.09.2024 23:59 (MSK+00:00)
Нарушение регламентированного срока направления проекта контракта от 01.10.2024 00:00 (MSK+00:00)

Действия

- Просмотр заявки
- Просмотр хода торгов
- Запрос на разъяснение результатов процедуры подачи ценовых предложений
- Протокол рассмотрения заявок
- Протокол проведения электронного аукциона

3. заполнить необходимые поля на открывшейся форме «Запрос на разъяснение результатов подачи ценовых предложений»:

Запрос на разъяснение результатов процедуры подачи ценовых предложений

Запрос на разъяснение результатов процедуры подачи ценовых предложений

Общая информация

Номер извещения	084430004142811543
Тип процедуры	Электронный аукцион на оказание услуг или выполнение работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме
Наименование объекта закупки	Выполнение работ капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Архангельской обл : УЦ

Сведения о запросе

Наименование участника	Буцко12 Дмитрий12 Олегович12 (231511886410)
Контактный email	104dem@auction-house.ru
Тема запроса на разъяснение / краткое описание запроса на разъяснение *	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Файлы ⓘ	<input style="width: 100%;" type="text"/> Добавить
Сертификат *	<input style="width: 100%;" type="text"/>

Отменить
Подписать и отправить

- в поле «Тема запроса на разъяснение / краткое описание запроса на разъяснение» ввести текст запроса на разъяснение (поле обязательно для заполнения):

Сведения о запросе

Наименование участника	Буцко12 Дмитрий12 Олегович12 (231511886410)
Контактный email	104dem@auction-house.ru
Тема запроса на разъяснение / краткое описание запроса на разъяснение *	Описание запроса
Файлы ⓘ	<input style="width: 100%;" type="text"/> Добавить

- в поле «Файлы» прикрепить файлы к форме запроса на разъяснение, нажав на кнопку «Добавить» (при необходимости):

В случае необходимости удаления документа следует нажать на кнопку «Удалить»:



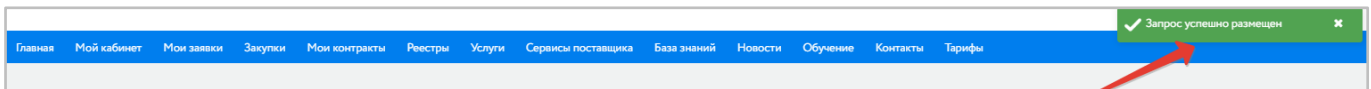
ПРИМЕЧАНИЕ:

Допустимые форматы прикрепляемых файлов: «.zip», «.rar», «.txt», «.rtf», «.doc», «.xls», «.docx», «.xlsx», «.odt», «.ods», «.odf», «.pdf», «.jpg», «.jpeg», «.gif», «.bmp», «.tif», «.tiff», «.png», «.psd», «.djvu».

Максимальный допустимый размер прикрепляемого файла 40Мб

4. подписать и отправить запрос на разъяснение результатов торгов, выбрав сертификат электронной подписи (если не выбран) и нажать на кнопку «Подписать и отправить»:

После подписания появится уведомление об успешном размещении запроса на разъяснение результатов торгов:



Для удобства возможно отметить ответ на запрос, как прочитанный, для этого следует нажать на кнопку «Прочитан»:

№	Запрос	Регламентированный срок
1432 13.12.2022 12:11:53 (MSK+02:00)	Ответ на запрос №1902 Тема: Описание запроса	
1902 13.12.2022 12:10:10 (MSK+02:00)	Запрос на разъяснение результатов процедуры подачи ценовых предложений Тема: Описание запроса	16.12.2022 01:59:59 (MSK+02:00)



Контактная информация:

Call-центр: 8-800-777-57-57

(звонок по России бесплатный)

Email: edu@auction-house.ru

Ред. №11 от 13.10.2025