

КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ В СИСТЕМЕ ДИАДОК



АО «Российский аукционный дом» с 01.01.2018 года использует обмен электронными документами со своими партнерами и клиентами через систему компании СКБ Контур Диадок (<https://www.diadoc.ru/lp-lot-online?p=w27078>).

С 01.01.2018 года обмен документами возможен только через систему Диадок.

Для перехода на электронный документооборот с АО «Российский аукционный дом», необходимо следующее:

1. сертификат квалифицированной электронной подписи (КЭП).

Подойдет любой сертификат КЭП для сдачи отчетности. Если нет КЭП, обратитесь в ближайший удостоверяющий центр.

2. зайти на сайт [Контур Диадок](http://www.diadoc.ru) и нажать кнопку «Подключиться к Диадоку» (носитель сертификата КЭП должен быть вставлен в компьютер).
3. в личном ящике системы Диадок в папке «Контрагенты» необходимо ознакомиться с запросом и принять приглашение от компании АО «Российский аукционный дом».

После принятия приглашения компания АО «Российский аукционный дом» начнет направлять документы в электронном виде. Просмотреть документы необходимо в папке ящика «Входящие документы».

В случае, если заказчиком не установлено обеспечение заявки, в личный кабинет на площадке РАД, направляются требования на оплату комиссии оператору ЭТП в соответствии с Постановлением Правительства РФ №564.

Техническая поддержка Диадок – 8-800-500-10-18

<https://www.diadoc.ru/support>



Контактная информация:

Call-центр: 8-800-777-57-57

(звонок по России бесплатный)

Email: edu@auction-house.ru